



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2020

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση, η οποία παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητάται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής, κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων ..

Στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης, διατυπώνονται προτάσεις βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό. Η ετήσια έκθεση αναρτάται στην ιστοσελίδα του Δήμου με μέριμνα των δημοτικών υπηρεσιών (άρθρο 77 παρ.3 ν3852/10)

ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

- Θεσμικό Πλαίσιο / Αποστολή
- Οργάνωση Γραφείου
- Πεπραγμένα / Υποθέσεις 2020
- Ειδική Πρόταση
- Στόχοι 2021

Θεσμικό Πλαίσιο / Αποστολή

- Πρώτη ρύθμιση: Με ν. 3852/2010(άρθρο 77)
- Διερευνά ενυπόγραφες καταγγελίες για φαινόμενα κακοδιοίκησης
- Συντάσσει ετήσια έκθεση
- Υποβάλλει προτάσεις βελτιστοποίησης των σχέσεων του δήμου με το κοινό

Οργάνωση Γραφείου

- Φόρμα Καταγγελίας
- Πληροφοριακό Σημείωμα
- Κώδικας Λειτουργίας Συμπαραστάτη



Πεπραγμένα / Υποθέσεις 2020

- 12 Καταγγελίες
- 3: Ικανοποιήθηκαν άμεσα
- 3: Υπό διαδικασία επίλυσης
- 2: Υπό εξέλιξη προσπάθεια επίλυσης
- 2: Μη διαπίστωση κακοδιοίκησης
- 1: Παραπομπή σε αρμόδια υπηρεσία
- 1: Αρχαιοθέτηση(μη παραδεκτή)
- 4: Αναφορές: Ικανοποιήθηκαν όλες

Ειδική Πρόταση

- Χάρτα δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του δημότη (άρθρο 214 κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων)
- Οδηγός και σύμβουλος των πολιτών στις επαφές με τις δημοτικές υπηρεσίες

Στόχοι (διαρκείς)

- Αύξηση αποτελεσματικότητας: Το ζητούμενο
- Ενίσχυση επικοινωνίας με δημότες / επιχειρήσεις και με τη δημοτική αρχή
- Προώθηση κουλτούρας διαμεσολάβησης και εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών